



# “港车北上” “澳车北上” 边检通关指引



港珠澳大桥出入境边防检查站  
Hong Kong-Zhuhai-Macao Bridge Exit and Entry Frontier Inspection Station

## 4. 常遇通关问题

**使用“一站式”系统通关时，  
应注意系统显示屏和语音提示。**

**1** 提示证件未读取、无法读取的，请重新读取证件，读取过程中请勿移动证件。

**2** 提示指纹面相不通过、比对超时等，**请更换其他采集备案的手指**，调整面部与镜头的角度、距离，再次尝试。  
因证件读取失败、生物信息比对等原因，导致长时间无法通关的，请向现场边检民警求助或拨打电话：  
港澳往珠海方向（0756）8160703  
珠海往港澳方向（0756）8160803。

**3** 提示重新申报二维码或无效时，司机应重新申报海关健康二维码；提示无电子车牌应向现场海关工作人员求助。  
因健康二维码、测量体温、电子车牌读取失败等原因，导致长时间无法通关的，请向现场海关工作人员求助或拨打值班电话：（0756）8163458。

**4** 提示“请退车”时，请将车辆完全退出通道重新进入或更换车道。



第二步：读取证件资料



第三步：注视镜头按指纹

## 1. 行驶线路 (入境)

车辆驶入口岸后要经过三个岔路口到达车辆候检区。



第一个岔路口，选择右边边“珠海口岸”方向。



第二个岔路口，车辆应直行选择“客车通道”。



第三个岔路口，车辆继续直行按照路牌驶入“入境客车”。



驶过三个岔路口后，车内如有随车乘客请走右手边，到达下客区后自行下车，步行前往入境随车厅办理入境手续；无随车乘客车辆请走左手边。

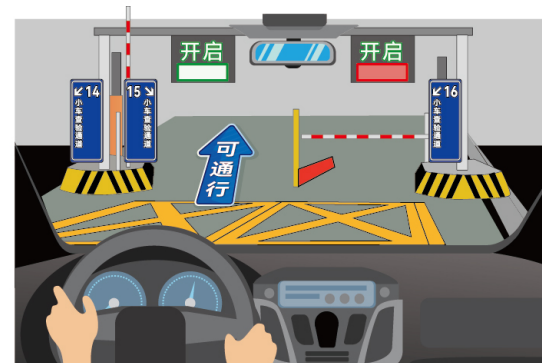
## 2. 车体检查



司机驾车行驶至车辆查验场地后，请提前关闭前照灯，开启车内灯，打开车窗、车尾箱与双侧电滑门。如有老、弱、病、残、孕等需帮扶随车旅客，应主动告知现场执勤的边检民警，并按照民警指挥前往指定区域进行查验。

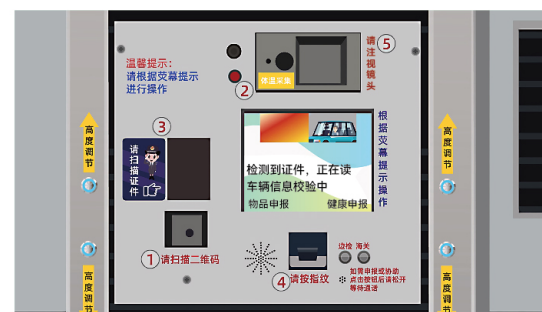
不符合随车要求的人员，请下车步行至随车厅进行查验。

## 3. “一站式”查验

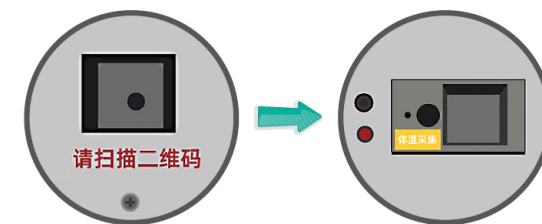


当车道内没有车辆且信号灯显示为绿色时，完成车体检查的车辆可驶入“一站式”通道。

**如通道内有其他车辆正在办理出入境手续，请在黄色方格外等候。**



司机使用“一站式”系统前，请摘掉口罩、帽子、墨镜，准备好有效的出入境证件，**根据系统显示屏和语音提示进行操作。**



**第一步：刷健康申报二维码，测量体温**